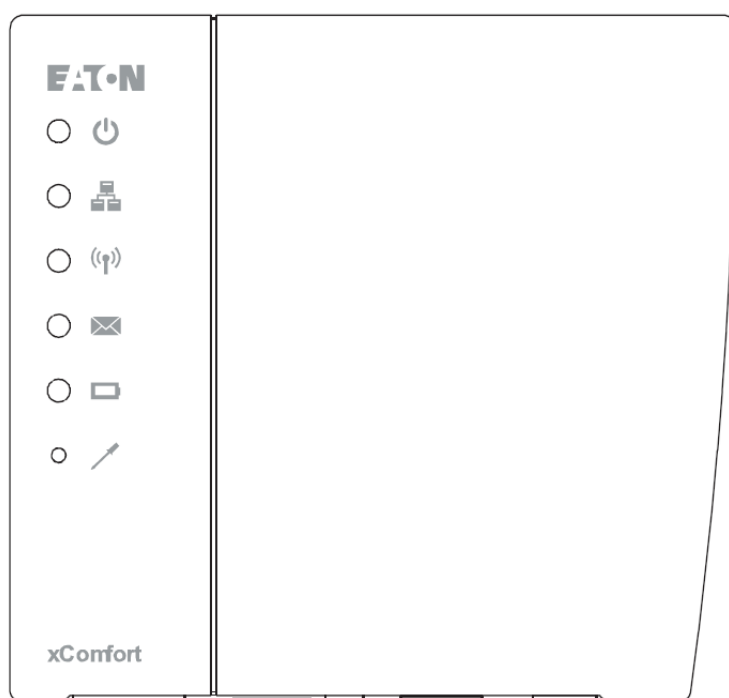


# Smart Home Controller 2.0



## Handbuch zur Schnellinstallation mit MRF

## Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung.....	4
1.1. Sicherheitshinweise.....	4
1.2. Beabsichtigte Nutzung.....	4
1.3. Über dieses Dokument.....	4
1.3.1. Erste Schritte .....	4
1.3.2. Fehlerbehebung.....	4
1.3.3. Feedback .....	4
2. Schnellinstallation.....	5
2.1. Installation des Smart Home Controller .....	5
2.2. Erstellung des SHC MRF-Projekts .....	5
2.3. SHC-Schnelleinrichtung .....	11
2.4. Schnelleinrichtung der App (Beispiel: IOS iPhone).....	14
2.4.1. Laden Sie die App herunter und verbinden Sie sie .....	14
2.4.2. Starten Sie die Temperatursteuerung .....	15
2.4.3. Erstellen Sie Lichtszenarien (Light Scenes).....	16
3. Speichern Sie die SHC-Konfiguration im Original-MRF-Projekt. ....	17
4. Fehlerbehebung .....	19
4.1. Erste Prüfung (Sehr wichtig).....	19
4.2. Basisfunktionsprüfung .....	20
4.3. LED-Anzeigen auf der Smart Home Controller-Box .....	20
4.4. Wiederherstellung des Default-Admin-Passworts.....	21
4.5. Wiederherstellung der SHC-Netzwerkeinstellungen.....	21
4.6. Wiederherstellung des SHC .....	21
4.7. Verbindung mit der SHC Web Admin Console .....	22
4.7.1. Direkt über einen Browser und eine IP-Adresse .....	22
4.7.2. Über Bonjour (MAC) .....	22
4.7.3. Über UPnP (Windows).....	22
4.7.4. Über MRF .....	22
4.8. Default-Admin-Passwort? .....	23
4.9. Diagnostics Status-Leiste: Anzeigen und Farben .....	23
Appendix A Aktivierung und Prüfung auf Updates .....	25
A.1. Aktivieren Sie den Smart Home Controller .....	25

A.2. Update des SHC 1.x auf 2.x .....	25
Appendix B Feedback-Formular .....	27

# **1. Einleitung**

## **1.1. Sicherheitshinweise**

Dieses Dokument enthält wichtige Warn- und Sicherheitshinweise, die durch die User beachtet und eingehalten werden müssen. Eine Nichteinhaltung dieser Warn- und Sicherheitshinweise gefährdet den fehlerfreien Betrieb des Smart Home Controller.

## **1.2. Beabsichtigte Nutzung**

xComfort-Produkte sind für die Nutzung in Privathäusern und ähnlichen Elektroinstallationssystemen entwickelt. Die geltenden Standards finden sich in den CE-Konformitätserklärungen, die in den Montageanleitungen enthalten sind, die jedes Produkt begleiten.

## **1.3. Über dieses Dokument**

Dieses Handbuch ist nur für geschulte Installateure gedacht und beschreibt die Schnellinstallation und Konfiguration des neuen Smart Home Controller 2.x-Projektes mit MRF. Die Befolgung dieses Handbuchs garantiert eine erfolgreiche Installation.

### **1.3.1. Erste Schritte**

Die Konfiguration des Smart Home Controller 2.x wurde vereinfacht und in MRF 2.42 oder neuere Versionen integriert. Der Smart Home Controller, einschließlich der SHC-Zonen, der SHC-Gerätenamen und ihrer Funktionen, kann im MRF-Projekt vorkonfiguriert werden. Laden Sie sich zuerst die neueste MRF-Version herunter. Erstellen und warten Sie die Smart Home Controller-Konfiguration stets im MRF-Projekt.

### **1.3.2. Fehlerbehebung**

Bei Problemen schlagen Sie im Kapitel 4 Fehlerbehebung nach.

### **1.3.3. Feedback**

Wir freuen uns, wenn Sie uns mit Ihren Vorschlägen oder Feedback unterstützen. Nutzen Sie dazu bitte das Formular in Appendix B .

## 2. Schnellinstallation

Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Kapitel, um ein MRF-Projekt mit dem Smart Home Controller zu erstellen und die Installation erstmals einzurichten.

Hauptschritte:

1. Installieren Sie den Smart Home Controller.
2. Erstellen Sie das SHC MRF-Projekt und installieren Sie die xComfort-Komponenten.
3. SHC-Schnelleinrichtung.
4. Schnelleinrichtung der App (Beispiel: IOS iPhone)
5. Speichern Sie die SHC-Konfiguration im MRF-Projekt.

### 2.1. Installation des Smart Home Controller

Finden Sie einen geeigneten Ort für den Smart Home Controller. Dieser Ort sollte trocken und frei von anderen elektrischen Geräten sein, welche die Funktionsweise des Controllers stören könnten. Denken Sie daran, dass der SHC eine interne Antenne für das xComfort-RF-Netzwerk hat.



**ACHTUNG! Finden Sie einen geeigneten Ort für den SHC. Der SHC hat eine interne Antenne für das xComfort-RF-Modul. Vermeiden Sie Störungen durch andere Geräte wie WLAN-Router. Mindestabstand > 0,5 m.**

---

Installationsschritte:

1. Schrauben Sie den SHC an den dafür vorgesehenen Montagelöchern an die Wand.
2. Verbinden Sie den SHC über ein Netzkabel mit Ihrem Heimnetzwerk.
3. Verbinden Sie das Netzgerät mit dem SHC und schalten Sie die Stromzufuhr an.
4. Aktivieren Sie den SHC und prüfen Sie, ob Software-Updates verfügbar sind (befolgen Sie dazu Appendix A Aktivierung und Prüfung auf Updates).

### 2.2. Erstellung des SHC MRF-Projekts

Nutzen Sie ein MRF xComfort Network Configuration Tool, um ein neues Projekt zu erstellen und einzurichten oder ein bestehendes Projekt zu kopieren und die Geräte zu ersetzen (Projektkopie).



**ACHTUNG! Nutzen Sie die MFR-Tool-Version ab: Eaton RF-System V2.42**

---

Gut zu wissen:

- Nutzen Sie die MRF-Projekt-Topologie, um Räume/Zonen zu definieren. Diese kann direkt genutzt werden, um die SHC-Zonen zu definieren.
- Die Funktionen in Zonen basieren auf den installierten Geräten pro Zone. Erstellen Sie einen Plan der benötigten Funktionen und Komponenten pro Zone.

- ☐ Steuerung der Beleuchtung durch Scene-Tasten.
- ☐ Nutzung des Planers zur zeitgesteuerten Lichtsteuerung.
- ☐ Nutzung von Macros zur Steuerung Ihrer Beleuchtung für bestimmte Ereignisse und Bedingungen.
- ☐ Verbindung und Steuerung der Rollläden oder Sonnenschutzeinrichtungen, falls vorhanden.
- ☐ Steuerung der Raumtemperatur, falls möglich.
- ☐ Nutzen Sie gegebenenfalls Kameras. Prüfen Sie, welche Anbieter unterstützt werden.
- Die SHC-Gerätenamen, Konfigurationen und Schnittstellen (ECIs) können direkt im MRF konfiguriert werden (Bildschirmansicht SHC Settings (SHC-Einstellungen)).

**ACHTUNG! Um den richtigen Status von (alten) Aktoren beizubehalten ist es wichtig, alle xComfort-Aktoren direkt mit dem Smart Home Controller oder einer ECI zu verbinden.**

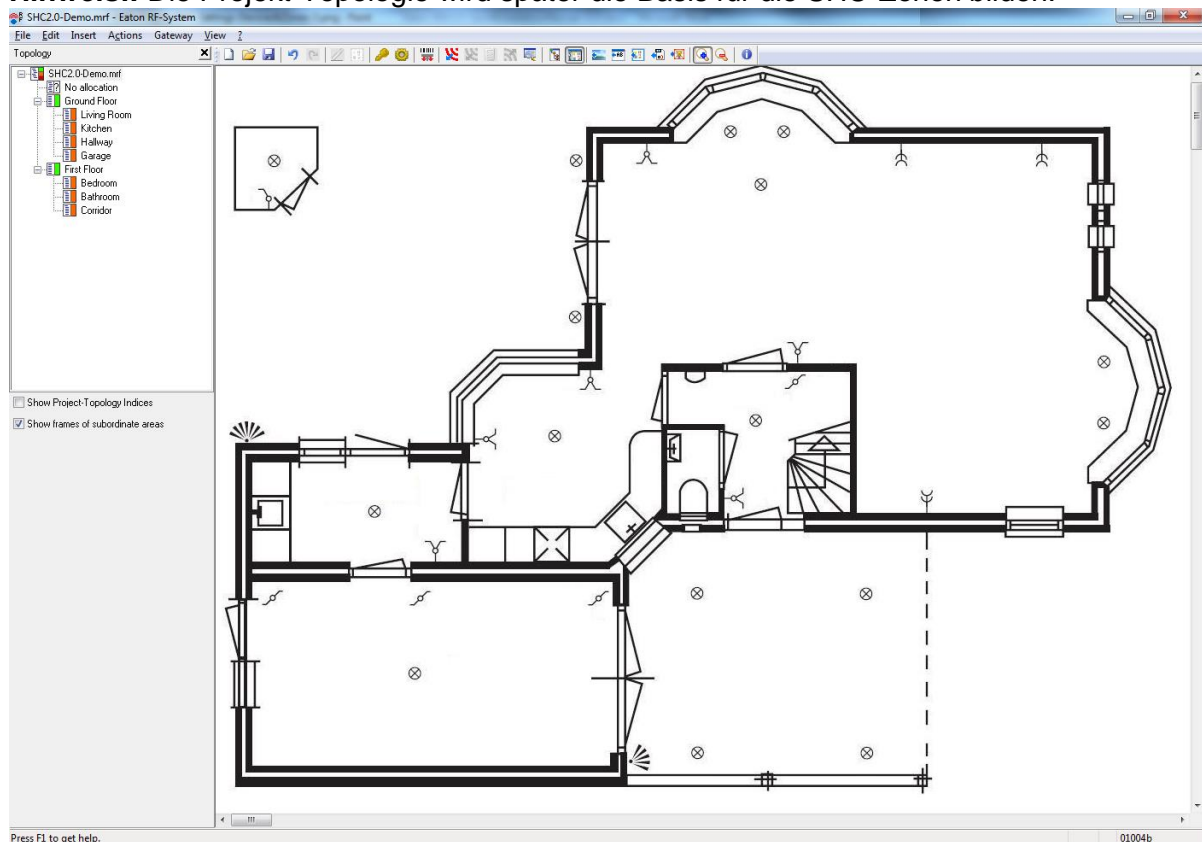


**Bei großen Installationen könnte der Status der (alten) Aktoren aufgrund von starkem RF-Traffic immer noch falsch sein. Nutzen Sie die Aktoren der neuen Generation, die über „Extended Status Messaging“ erweiterte Statusmeldungen unterstützen, um die Statusverlässlichkeit in Hotspots zu erhöhen.**

Installationsschritte für das MRF-Projekt:


1. Erstellen Sie die Projekt-Topologie. Fügen Sie eine Hintergrundgrafik ein, falls das nützlich ist.

**Hinweis!:** Die Projekt-Topologie wird später die Basis für die SHC-Zonen bilden.



2. Fügen Sie Geräte zum Projekt hinzu:  
**Hinweis!:** Nutzen Sie eine oder beide der nachfolgenden Methoden:

A. Über Barcode-Scanner: Klicken Sie auf: 

1. Scannen Sie den Geräte-Barcode (oder geben Sie die Barcode-Nummer manuell ein und klicken Sie auf: **Verify**)
2. Spezifizieren Sie die Geräteeinstellungen:
  - Name: Geben Sie für das Gerät einen eindeutigen Namen an.
  - Topologiebereich (Topology Area): Wählen Sie einen Raum/eine Zone aus
  - Ersetzt Gerät (Replaces device): Wählen Sie das Gerät aus, das ersetzt werden soll (im Falle von virtuellen oder bestehenden Geräten)
3. Klicken Sie auf: **OK**
4. Installieren Sie dieses Gerät direkt oder merken Sie sich, wo dieses Gerät installiert werden soll.
5. Wiederholen Sie die vorherigen Schritte für jedes Gerät.
6. Installieren Sie die Geräte und schalten Sie sie an.
- B. Über den Geräte-Netzwerk-Scan:
  1. Installieren Sie die Geräte und schalten Sie sie an.
  2. Scannen Sie das Netzwerk auf verfügbare Geräte: Klicken Sie auf: 
  3. Geben Sie für jedes Gerät einen eindeutigen Namen an.
  4. Bewegen Sie jedes Gerät in einen Raum/eine Zone im Topologie-Baum.
3. Konfigurieren Sie die jeweiligen Geräteeinstellungen. Zum Beispiel:
  - A. Türe (Schalt-) Aktor: Funktion: Aus / An mit Abschaltverzögerung.
  - B. Rolladenaktor: Laufzeit.
  - C. Dimmaktor: Dimmzeit, Dimmgrenzen, Speicherfunktion
  - D. Binäreingänge: Modus 2, zyklische Versendung.
  - E. Analogeingänge: 0 – 10V, zyklische Versendung.
  - F. Temperatursensoren: Sende Temperaturwert, zyklische Versendung. Standardmäßig erwartet die SHC-Klima-Funktion einen Temperaturwert pro Stunde. Stellen Sie den zyklischen Sendewert auf 55 Minuten.
  - G. Raumsteuerung: Sende Temperaturwert, sende Feuchtigkeitswert, zyklische Versendung. **Achtung!**: Standardmäßig erwartet die SHC-Klima-Funktion einen Temperaturwert pro Stunde. Stellen Sie den Timeout-Schutz in der SHC-Klimafunktion auf 6 Stunden.
4. Errichten des RF-Netzwerkes:
  - A. Verbinden Sie die benötigten xComfort-Geräte mit dem Smart Home Controller (oder ECIs).
  - B. Erstellen Sie gegebenenfalls zusätzliche Schaltgruppen.
  - C. Scannen Sie die Empfangsqualität aller Geräte. Berechnen und prüfen Sie alle Verbindungen.
  - D. **Wichtig!**: Prüfen Sie, ob die Alte Statusmeldung (Old Status Message) direkt mit dem SHC oder der ECI verbunden ist! Nutzen Sie Aktoren und Router der neuen Generation, falls der Status immer noch unzuverlässig ist.

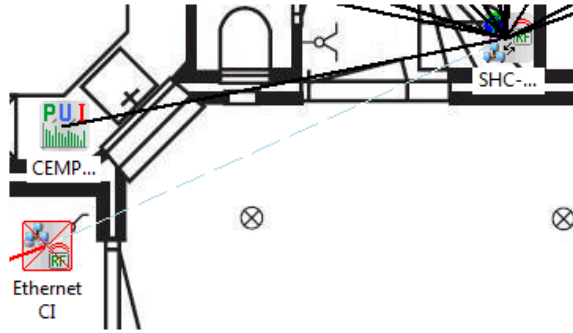
The diagram illustrates a floor plan of a house with various smart home devices and their communication paths. The house has a central living area with a fireplace, a kitchen area, and a bathroom. Devices are placed throughout the house, including Shutter1, Dimin..., CSAU..., Window 1, Window 2, CSAU..., Swic..., SHC..., CTA A..., RC Humi..., and Shutter2. Communication paths are shown as red lines. The 'Old Status Message' path is a single red line connecting the central hub to Shutter1. The 'Extended Status Messaging' path consists of multiple red lines connecting the central hub to all other devices, including Shutter1, Dimin..., CSAU..., Window 1, Window 2, CSAU..., Swic..., SHC..., CTA A..., RC Humi..., and Shutter2.

- [illegible]



D. Klicken Sie auf: **OK**

Mit dem SHC verbundene ECIs werden durch eine gestrichelte hellblaue Linie dargestellt:



## 7. SHC-Einstellungen:

- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das SHC-Symbol und wählen Sie: **Settings**
- Wählen Sie den Tab: **Devices & Zones**
- Importieren Sie die Projekt-Topologie als SHC-Zonen und entfernen Sie die ungenutzten Zonen.

Zones:

Nr	Name	Number of connections	
1	Ground Floor	0	
2	First Floor	0	
3	Living Room	10	
4	Kitchen	11	
5	Hallway	1	
6	Garage	1	
7	Bedroom	0	
8	Bathroom	0	

Re-Import the Zones from the Project-Topology

Add Zone  
Remove Zone  
Rename Zone

- Fügen Sie bei Bedarf zusätzliche Zonen hinzu und fügen Sie jeder Zone die jeweiligen Geräte hinzu (im nachfolgenden Beispiel werden nicht alle Geräte angezeigt):

<input checked="" type="checkbox"/>	SHC	9	<=	Energy sensor	CEMP-01/11 Energy
<input checked="" type="checkbox"/>	SHC	10	<=	Energy sensor	CEMP-01/11 Power
<input checked="" type="checkbox"/>	SHC	11	<=	Energy sensor	CEMP-01/11 Current
<input checked="" type="checkbox"/>	SHC	12	<=	Energy sensor	CEMP-01/11 Voltage
<input type="checkbox"/>	SHC	13	<=	RC Humidity	RC Humidity temperature, adjusting wheel
<input type="checkbox"/>	SHC	14	<=	RC Humidity	RC Humidity Air humidity

☐ Only show connections of the selected Zone

Zones:

Nr	Name	Number of connections	
3	Living Room	10	
4	Kitchen	11	
5	Hallway	1	
6	Garage	1	
7	Bedroom	0	
8	Bathroom	0	
9	Corridor	0	
10	Energy	6	

Add Zone  
Remove Zone  
Rename Zone

### E. Legen Sie bei Bedarf die Parameter pro Gerät fest:

Connection list:

in select	Zone	Name in SHC	Function	Extra (1)	Extra (2)	Extra (3)	assigned Zone(s)
<input type="checkbox"/>		CEMP-01/11 Energy	Consumption				Kitchen; Energy
<input type="checkbox"/>		CEMP-01/11 Power					Kitchen; Energy
<input type="checkbox"/>		CEMP-01/11 Current					Kitchen; Energy
<input type="checkbox"/>		CEMP-01/11 Voltage					Kitchen; Energy
<input type="checkbox"/>		RC Temperature					Living Room
<input type="checkbox"/>		RC Humidity					Living Room
<input type="checkbox"/>		Window 1 (Channel B)	Window	Contact-type: Make contact	Custom ON: Close	Custom OFF: Open	Living Room
<input type="checkbox"/>		Window 1 (Channel A)	Window	Contact-type: Make contact	Custom ON: Close	Custom OFF: Open	Living Room
<input type="checkbox"/>		Window 2 (Channel A)	Window	Contact-type: Make contact	Custom ON: Close	Custom OFF: Open	Kitchen
<input type="checkbox"/>		Window 2 (Channel B)	Window	Contact-type: Make contact	Custom ON: Close	Custom OFF: Open	Kitchen
<input type="checkbox"/>		CSAU-01/01-10 (Actuator input)	Light				Living Room
<input type="checkbox"/>		CSAU-01/01-16 (Actuator input)	Heating				Living Room
<input type="checkbox"/>		CSAU-01/01-16IE (Actuator input)	Light				Kitchen
<input type="checkbox"/>		CSAU-01/01-16IE (Binary input)			Custom ON:	Custom OFF:	Kitchen
<input type="checkbox"/>		CSAU-01/01-16IE (Energy)	Consumption				Kitchen; Energy

#### Parameter:

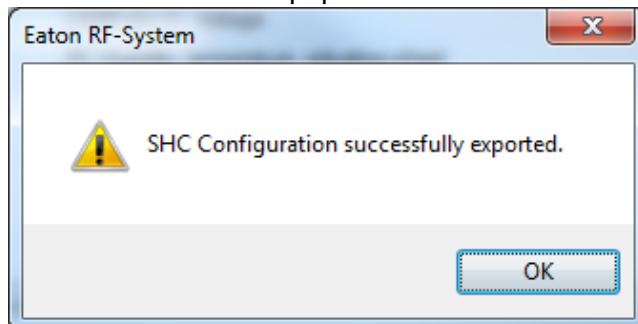
1. Name: Für den End-User aussagekräftiger Gerätenamen, der in den SHC-User-Schnittstellen verwendet wird (standardmäßig: Name im MRF)
2. Funktion: Licht, Heizung, Fenster, Türe, Verbrauch, ...
3. Extra (1): Kontaktart, Einheit, ...
4. Extra (2): EIN-Zustand (Custom ON) (Systemvoreinstellung, falls nicht eingestellt: ON, CLOSED, MOTION, ...)
5. Extra (3): AUS-Zustand (Custom OFF) (Systemvoreinstellung, falls nicht eingestellt: OFF, OPENED, NO-MOTION, ...)

### F. Klicken Sie auf: **Export Configuration**

Export/Import:

### G. Definieren Sie den passenden Dateinamen, wählen Sie den Ort aus und klicken Sie auf: **Save**

### H. Schließen Sie das Popup-Fenster. Klicken Sie auf: **OK**



### I. Speichern Sie die SHC-Einstellungen und schließen Sie die Bildschirmansicht. Klicken Sie auf: **OK**

### 8. Speichern Sie das Projekt.

## 2.3. SHC-Schnelleinrichtung

Befolgen Sie die Anweisungen in diesem Abschnitt, um eine Schnelleinrichtung des Smart Home Controller mit der MRF SHC-Konfiguration vorzunehmen, die Sie im vorherigen Abschnitt erstellt haben.



**ACHTUNG!** Der Smart Home Controller sollte bereits aktiviert und auf Updates geprüft worden sein. Falls nicht, befolgen Sie **Appendix A Aktivierung und Prüfung auf Updates**.

Ausführliche Informationen finden Sie auch in der SHC-Hilfedatei:

### Smart Home Controller 1. Diagnostics

[Web View](#) [Logout](#) [Help](#)



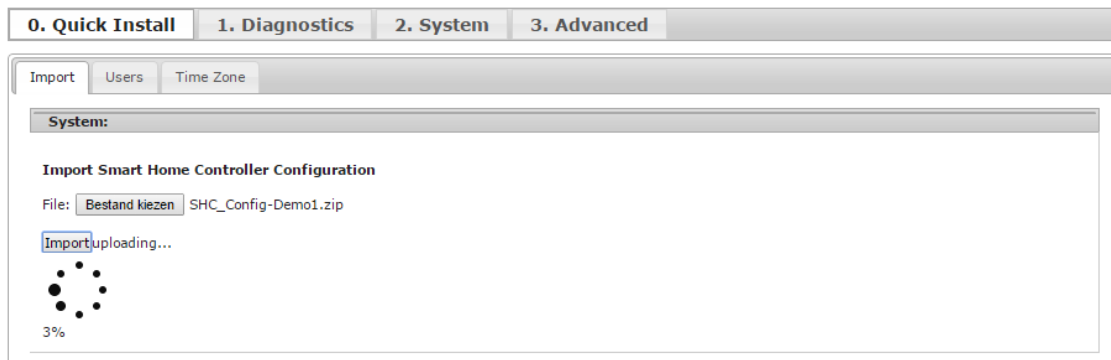
Powering Business Worldwide

0. Quick Install    1. Diagnostics    2. System    3. Advanced



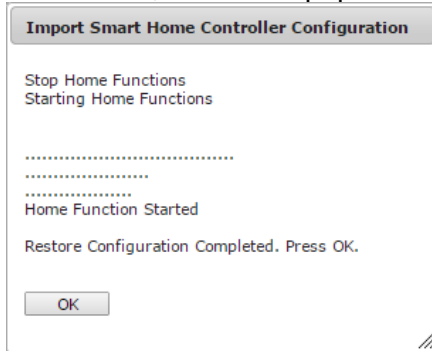
SHC-Einrichtungsschritte:

1. Loggen Sie sich in die Web Admin Console ein  
(Siehe Abschnitt 4.7 Verbindung mit der SHC Web Admin Console)
2. Wählen Sie den Tab: **Import** (aus dem Haupt-Tab: 0. **Quick Install**)




- A. Klicken Sie auf: **Choose File**
- B. Wählen Sie die MRF SHC Config-Datei, die in Schritt 7.G Abschnitt **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** Erstellung des SHC MRF-Projekts oben erzeugt wurde.
- C. Klicken Sie auf: **Import**

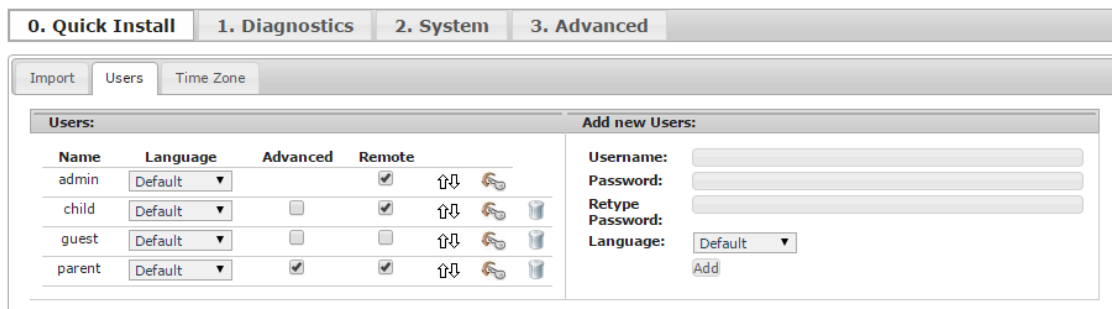
D. Warten Sie, bis das Popup-Fenster die OK-Taste anzeigt:



E. Klicken Sie auf: **OK**

3. Wählen Sie den Tab: **Users**

**Hinweis!** Ändern Sie immer bei der ersten Benutzung das Admin-Passwort: 



A. Geben Sie die Anmeldedaten des Users an (rechts):

- Benutzername (Username): **<Benutzername (Username)>**
- Passwort (Password): **<Passwort (Password)>**
- Geben Sie das Passwort erneut ein: **<Passwort (Password)>**

B. Wählen Sie: **Language**

C. Klicken Sie auf: **Add**

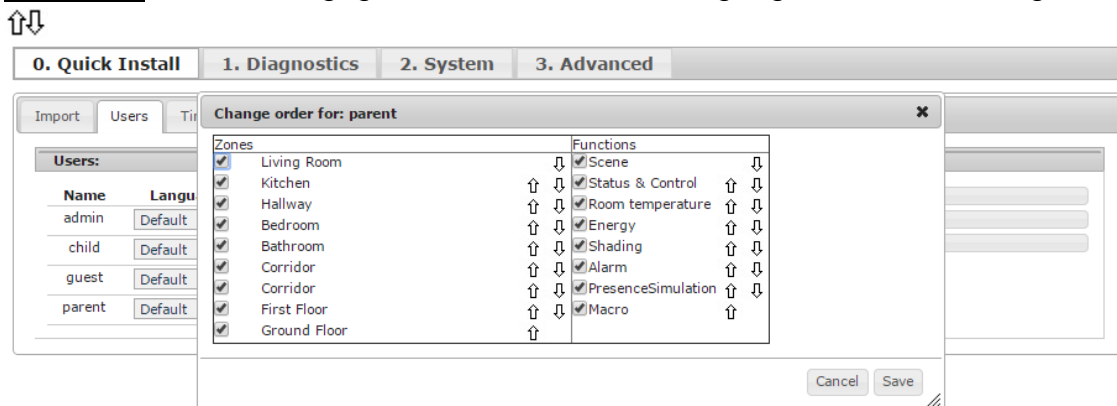
D. Der neue User wird in der Liste der User auf der linken Seite angezeigt

E. Für Advanced User setzen Sie das Häkchen bei der Option: **Advanced**

F. Um den Fernzugriff (Remote Access) zu aktivieren\*, setzen Sie das Häkchen bei der Option: **Remote**

\*Fernzugriff ist nur möglich, wenn „Global Remote Access“ aktiviert ist (siehe Appendix A Abschnitt A.1 Schritt 5 Aktivieren Sie: ).

4. **Optional:** Ändern Sie gegebenenfalls die Berechtigungen und Reihenfolge der User:



A. Nehmen Sie die erforderlichen Änderungen pro User vor:

- Verbergen Sie Zonen, indem Sie die Häkchen aus den Kontrollkästchen entfernen
- Verbergen Sie Funktionen, indem Sie die Häkchen aus den Kontrollkästchen entfernen
- Ändern Sie die Reihenfolge der Zonen (mit Drag & Drop oder mithilfe der Pfeiltasten)
- Ändern Sie die Reihenfolge der Funktionen (mit Drag & Drop oder mithilfe der Pfeiltasten)

B. Klicken Sie auf: **Ok**

## 5. Wählen Sie den Tab: **Time Zone**



F. Wählen Sie: **Country**

G. Wählen Sie: **City**

H. Wählen Sie: Datum (Date) und Uhrzeit (Time)

I. Speichern Sie die Einstellungen: **save**

## 6. Jetzt ist die Hauptfunktionalität bereits verfügbar und einsatzfähig.

Schlagen Sie in der SHC-Hilfdatei nach, wenn Sie zusätzliche Funktionen aktivieren möchten, z.B.:

- A. Erstellen Sie Licht-, Sonnenschutzeinrichtungs- und Hauptszenarien. Fügen Sie gegebenenfalls Schalter hinzu, um einige Szenarien manuell auszulösen. Legen Sie die Szenarien im Main Dashboard ab.  
(Siehe Hilfdatei: 5.3.1. Scenes)
- B. Erstellen Sie ein Macro für die Nachtübersicht.  
(Siehe Hilfdatei: 5.3.2. Macros)
- C. Erstellen Sie Planerereignisse, um Lichter automatisch an- und auszuschalten.  
(Siehe Hilfdatei: 5.1. Tab: Planner)
- D. Aktivieren und konfigurieren Sie gegebenenfalls die Alarmfunktion.  
(Siehe Hilfdatei: 5.2. Tab: Alarm)
- E. Fügen Sie gegebenenfalls Kameras hinzu:  
(Siehe Hilfdatei: 4.8. Tab: Cameras)
- F. Aktivieren Sie zusätzliche Infokacheln im Main Dashboard.  
(Siehe Hilfdatei: 1.2. After the update)
- G. Aktivieren Sie den Smart Home Controller:  
Siehe Abschnitt A.1 Aktivieren Sie den Smart Home Controller

## 7. Speichern Sie alle zusätzlichen Konfigurationen wie Macros, Planerprogramme, Kameras und Systemkonfigurationen im MFR-Projekt.

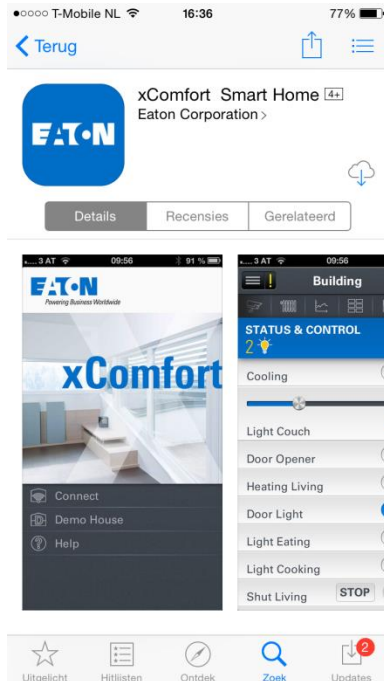
Siehe Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** Speichern Sie die SHC-Konfiguration im Original-MRF-Projekt.

## 2.4. Schnelleinrichtung der App (Beispiel: IOS iPhone)

### 2.4.1. Laden Sie die App herunter und verbinden Sie sie

Dieses Beispiel zeigt die Schritte für das iPhone.

Abbildung 1: App-Download

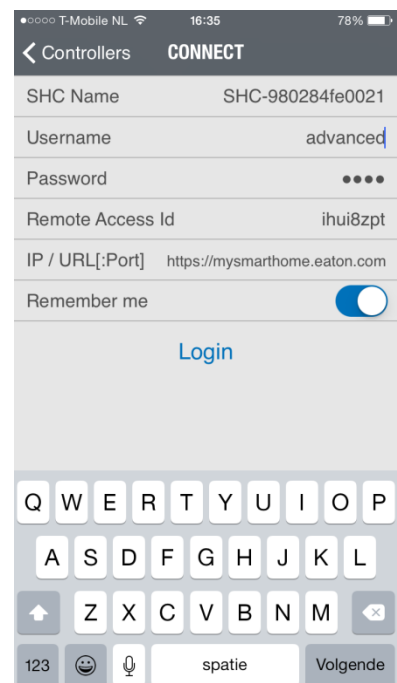
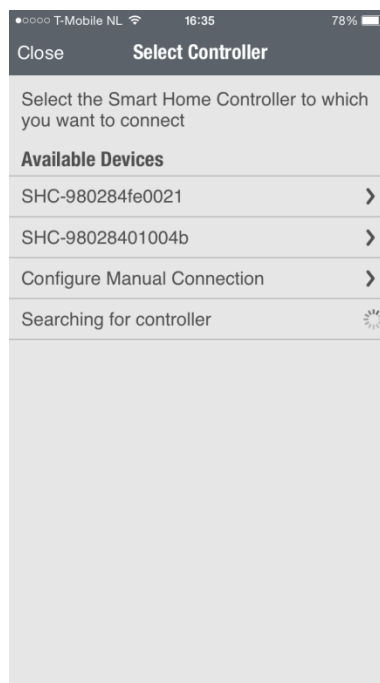
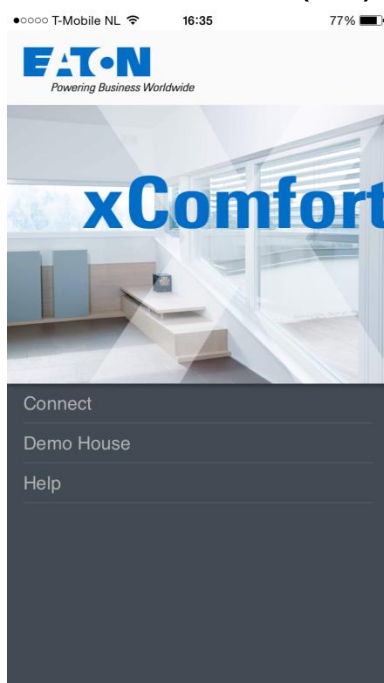


Öffnen Sie den App Store: 

Suchen Sie nach: **Eaton**

Installieren und öffnen Sie die App

Abbildung 2 : Verbinden Sie sich mit dem Smart Home Controller, wenn Sie sich zum ersten Mal im selben lokalen Netzwerk (LAN) befinden.



Klicken Sie auf: **connect**

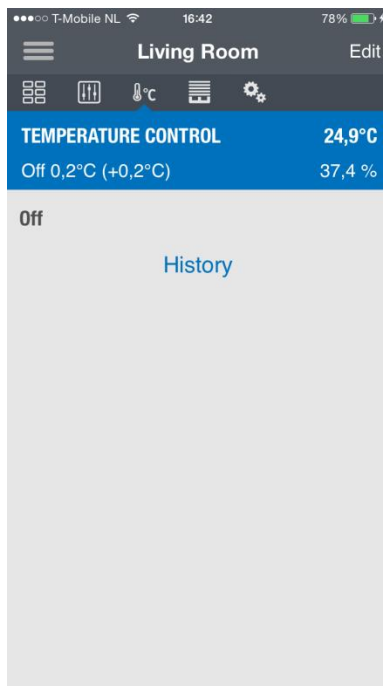
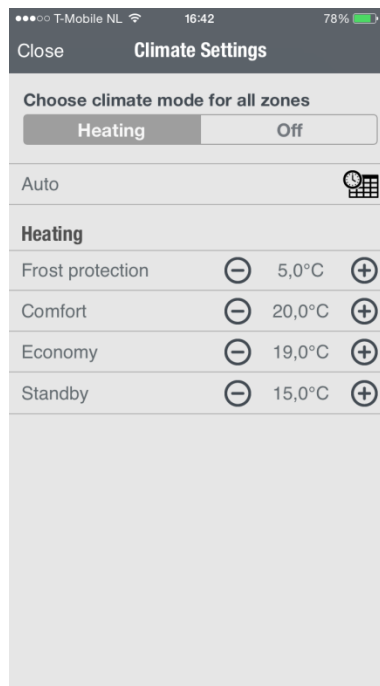
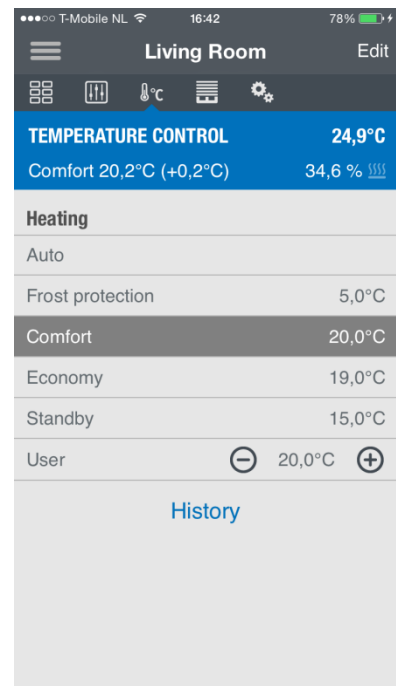
Wählen Sie Ihren Controller

Loggen Sie sich als Advanced User ein

## 2.4.2. Starten Sie die Temperatursteuerung

Wählen Sie die Klimafunktion (Climate Function) aus

Abbildung 3: Starten Sie die Temperatursteuerung

Klicken Sie auf: **Edit**Wählen Sie: **Heating**  
Und: **close**Wählen Sie einen  
vordefinierten Modus aus

Das Fragezeichen zeigt an, dass noch kein Temperaturwert erhalten wurde.  
Starten Sie die Temperatursteuerung in jeder Zone mit einer Klimafunktion.

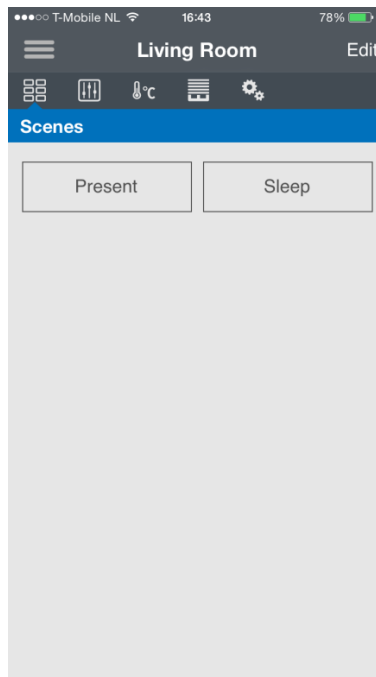
### 2.4.3. Erstellen Sie Lichtszenarien (Light Scenes)

Um ein Lichtszenario zu erstellen, wählen Sie die Status- & Control-Funktion, um die bevorzugten Lichteinstellungen festzulegen.

**Abbildung 4: Erstellen Sie ein Lichtszenario 1**



Wählen Sie Status & Control  
Legen Sie das bevorzugte  
Licht fest



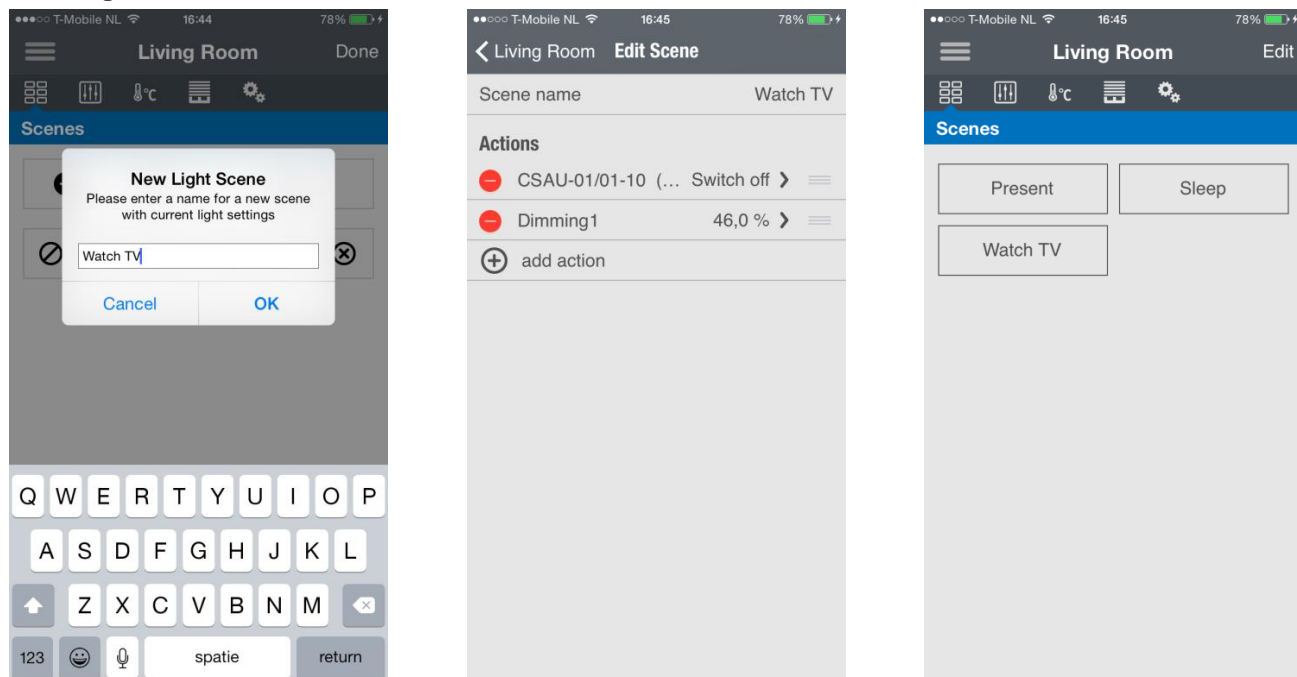
Wählen Sie Scene Function  
Und klicken auf: **Edit**



Klicken Sie auf: 



## Abbildung 5: Erstellen Sie ein Lichtszenario 2



Definieren Sie einen Namen  
für das Szenario:

Und klicken Sie auf: **OK**

Prüfen Sie die  
Lichteinstellungen

Und kehren Sie zur Zone  
zurück

Taste erzeugt

## 3. Speichern Sie die SHC-Konfiguration im Original-MRF-Projekt.

**Achtung!:** Das Original-MRF-Projekt ist das MRF-Projekt, das aktuell für die Konfiguration aktiv ist. Normalerweise wird dieses Projekt während der Erstinstallation des SHC erstellt und danach beibehalten.

Befolgen Sie die nächsten Schritte, um die SHC-Konfiguration mit dem verwendeten Original-MRF-Projekt zu synchronisieren. Die Konfiguration beinhaltet Zonen, Geräte, Macros, Planerprogramme, Kameras und Systemkonfigurationen etc.

1. Exportieren Sie die SHC-Konfiguration (bewahren Sie diese Datei immer auf, damit Sie die SHC-Konfiguration wiederherstellen können).
2. Öffnen Sie das verwendete Original-MRF-Projekt für Ihren SHC in der neuen Version **MRF V2.42** oder einer neueren Version
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Smart Home Controller und wählen Sie: **Scan Device new**  
(Nur erforderlich, wenn auch ein Update der RF-Modul-Firmware vorgenommen wurde).
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das SHC-Symbol und wählen Sie: **Settings**
5. Navigieren Sie zu **Devices & Zones** und klicken Sie auf: **Import Configuration**
6. Wählen Sie die gerade exportierte SHC-Konfigurations-Datei (Schritt 1) aus und klicken Sie auf: **Open**

7. Die SHC-Konfiguration wird importiert und Sie sollten jetzt die Zonen und Änderung der Gerätenamen und Funktionen sehen.
8. Klicken Sie auf OK und speichern Sie das MRF-Projekt. Die SHC-Konfiguration ist jetzt mit dem MRF-Projekt synchronisiert.

**Hinweis: Nutzen Sie jetzt das MRF-Projekt, um Änderungen an den SHC-Zonen und Gerätekonfigurationen vorzunehmen, exportieren Sie das Projekt und importieren Sie es in den SHC.**





## 4. Fehlerbehebung

Ein gut funktionierendes xComfort Smart Home Controller System ist von der xComfort-Installation selbst, der MRF-Konfiguration, der SHC-Einrichtung und den SHC-Konfigurationen abhängig. In den meisten Fällen können mögliche Probleme erkannt und auch sehr einfach behoben werden.

In diesem Kapitel finden Sie Informationen und Anweisungen zur Behebung von Problemen. Schlagen Sie auch in den neuesten FAQ nach, um Antworten auf Fragen zu finden  
[www.eaton.eu/xcomfort](http://www.eaton.eu/xcomfort)


### 4.1. Erste Prüfung (Sehr wichtig)

Der SHC sollte überdies mit Strom versorgt und mit dem Internet verbunden sein. Nehmen Sie stets ein Update auf die neueste veröffentlichte Version vor, bevor Sie die Ursache von Problemen ermitteln, da neue Versionen Lösungen für bekannte Probleme beinhalten. Erstellen Sie immer zuerst ein Backup der Konfigurations- und Historiendatei!.

#		Prüfung	Maßnahme
1	<input type="checkbox"/>	 Ist die Strom-LED grün?	Strom-LED ist rot: Trennen Sie die Stromverbindung des SHC für 5 Minuten Strom-LED bleibt rot: Ersetzen Sie den SHC! Strom-LED ist aus oder instabil: Ersetzen Sie das Netzgerät Strom-LED ist orange: Warten Sie, bis der SHC gestartet ist (> 1 Stunde) Strom-LED bleibt nach einer Stunde orange: Ersetzen Sie den SHC!
2	<input type="checkbox"/>	 Diagnose: Ist das Netzwerk-Symbol grün?	Netzwerk-Symbol ist grün: Mit dem Eaton Server verbunden. Weiter mit Schritt 4 Netzwerk-Symbol ist orange: Internet ok. Aktivieren Sie den SHC. Weiter mit Schritt 3 Netzwerk-Symbol ist rot: Beheben Sie das Problem mit der Internetverbindung (lokales Netzwerk hat keinen Zugriff)
3	<input type="checkbox"/>	Ist (Global) Remote Access aktiviert?	Aktivieren Sie Global Remote Access: Menü: Diagnostics – System Status Aktivieren Sie Remote für den User-Admin: Menü: System - Users
3a	<input type="checkbox"/>	Der Erstaktivierungsschlüssel lautet: SHC-980284010000?	Ersetzen Sie den SHC!
4	<input type="checkbox"/>	Ist die SHC-Software-Version aktuell?	Update-Taste ist verfügbar: Klicken Sie auf Update (Laden Sie nach dem Update den Browser-Bildschirm neu, z.B. mit der Taste F5)
5	<input type="checkbox"/>	Ist die Betriebssystemversion aktuell?	Update-Button ist verfügbar: Klicken Sie auf Update
6	<input type="checkbox"/>	Ist die RF-Modul-Firmware-Version aktuell?	Update-Button ist verfügbar: Klicken Sie auf Update
6a	<input type="checkbox"/>	 Diagnose: Ist das RF-Symbol grün?	RF-Symbol ist rot: Trennen Sie die Stromverbindung des SHC für 5 Minuten RF-Symbol bleibt rot: Ersetzen Sie den SHC! RF-Symbol ist grün: Weiter mit der Basisfunktionsprüfung

## 4.2. Basisfunktionsprüfung

Befolgen Sie diese Checkliste, bis das Problem behoben ist. Erstellen Sie immer zuerst ein Backup der Konfigurations- und Historiendatei!.

#		Prüfung	Maßnahme
1	<input type="checkbox"/>	MRF: Wurden alle Änderungen in die Geräte geladen?	Klicken Sie auf das Symbol „Load changes“ in der Menüleiste oben
2	<input type="checkbox"/>	MRF: Wurde die Datapoint-Datei in die ECI(s) geladen?	ECI(s): Erstellen Sie die Datapoint-Datei -> Download durch RF
3	<input type="checkbox"/>	Problem mit den Geräten die mit einer ECI verbunden sind?	Falls nein, weiter mit Schritt 4
3a	<input type="checkbox"/>	ECI(s) ordnungsgemäß mit Strom versorgt?	Prüfen Sie, ob die ECI mit Strom versorgt ist
3b	<input type="checkbox"/>	ECI(s) ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden?	Prüfen Sie, ob jede ECI im Netzwerk verfügbar ist
3c	<input type="checkbox"/>	ECI(s) ordnungsgemäß im SHC konfiguriert?	Prüfen Sie jede ECI-Schnittstellenkonfiguration (z.B. IP-Adresse)
4	<input type="checkbox"/>	SHC: Wurde die letzte MRF SHC Config importiert?	Falls nein, importieren Sie die MRF SHC Config-Datei
5	<input type="checkbox"/>	Begannen die Probleme nach Konfigurationsänderungen?	Stellen Sie die vorherige Konfiguration wieder her
6	<input type="checkbox"/>	Wird Ihre Frage in den SHC FAQ beantwortet – schlagen Sie nach unter <a href="http://www.eaton.eu/xcomfort?">www.eaton.eu/xcomfort?</a>	Stellen Sie den Smart Home Controller-Problembereich bereit (wenden Sie sich an den Lieferanten oder die Eaton-Organisation vor Ort)

## 4.3. LED-Anzeigen auf der Smart Home Controller-Box



Strom-LED:

- Grün: Strom AN, System ist betriebsbereit.
- Orange: Das System wird gebootet.



Netzwerkverbindungs-LED:

- Grün: Verbindung mit dem Remote Server.
- Orange: Internetverbindung. SHC ist noch nicht aktiviert.
- Rot: Keine Internetverbindung. Prüfen Sie Ihre Internetverbindung über einen PC oder Laptop.



RF-Traffic-LED:

- Grünes Blinken: RF-Traffic.



Systemmeldungs-LED:

- Grün: Es sind keine neuen Meldungen in der Mailbox.
- Gelb: Neue Warnmeldung in der Mailbox.
- Rot: Neue Fehlermeldungen in der Mailbox.

**Batteriestatus-LED**

- Grün: Alle Batterien sind in Ordnung.
- Gelb: Mindestens eine Batterie ist schwach. Eventuell sollten Sie die Batterien auswechseln.
- Rot: Mindestens eine Batterie ist sehr schwach oder leer. Wechseln Sie die Batterien.

#### **4.4. Wiederherstellung des Default-Admin-Passworts**



Dieses Symbol kennzeichnet die Wiederherstellungstaste an der Smart Home Controller Box.

Am besten können Sie diese Taste mit einer kleinen Nadel betätigen.

Drücken Sie die Taste am Smart Home Controller 15 Sekunden lang (Strom-LED blinkt grün und wechselt schließlich zu orange), System startet neu. Warten Sie, bis die LED grün wird. Auch die Netzwerkeinstellungen werden auf DHCP gesetzt.

#### **4.5. Wiederherstellung der SHC-Netzwerkeinstellungen**



Dieses Symbol kennzeichnet die Wiederherstellungstaste an der Smart Home Controller Box.

Am besten können Sie diese Taste mit einer kleinen Nadel betätigen.

Drücken Sie die Taste am Smart Home Controller 15 Sekunden lang (Strom-LED blinkt grün und wechselt schließlich zu orange), System startet neu. Warten Sie, bis die LED grün wird. Das Admin-Passwort wird ebenfalls in die Default-Einstellung zurückgesetzt.

#### **4.6. Wiederherstellung des SHC**

Der Smart Home Controller kann auf die folgenden Arten wiederhergestellt werden.

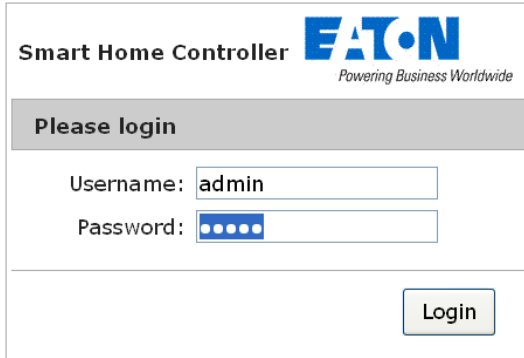
- Trennen Sie die Stromverbindung des Systems, indem Sie den Stromstecker herausziehen und nach einer Minute wieder einstecken.
- Booten Sie den Smart Home Controller erneut über die Web Admin Console.
- Setzen Sie den Smart Home Controller zurück auf die Werkseinstellungen. Rekonfigurieren Sie alles.
- Setzen Sie das interne RF-Modul-Passwort und die Datapoint-Liste zurück. Nutzen Sie MRF für eine Neuprogrammierung.

Admin Console-Navigation: **1. System -> Firmware**

## 4.7. Verbindung mit der SHC Web Admin Console



### 4.7.1. Direkt über einen Browser und eine IP-Adresse

1. Öffnen Sie einen Browser
2. Öffnen Sie die Login-Seite: **http://<SHC IP address>**:




3. Loggen Sie sich ein mit:
  - Benutzername (Username): **admin**
  - Passwort (Password): **admin**
4. Die Web Admin Console ist verfügbar


### 4.7.2. Über Bonjour (MAC)

1. Öffnen Sie Safari
2. Klicken Sie auf das Lesezeichen-Symbol: 
3. Wählen Sie Bonjour aus: 
4. Doppelklick auf Lesezeichen: Smart Home Controller
5. Der Browser öffnet sich mit der Login-Seite:

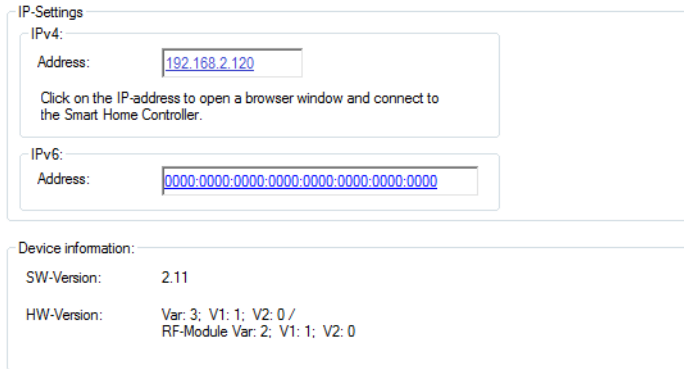
### 4.7.3. Über UPnP (Windows)

1. Öffnen Sie die Netzwerkumgebung: 
2. Doppelklick auf Link: Smart Home Controller
3. Der Browser öffnet sich mit der Login-Seite:

### 4.7.4. Über MRF

1. Öffnen Sie MRF und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf SHC: 
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das SHC-Symbol und wählen Sie: **Settings**
3. Wählen Sie den Tab: **General**

#### 4. Klicken Sie auf die Adresse



IP-Settings

IPv4:

Address:

Click on the IP-address to open a browser window and connect to the Smart Home Controller.

IPv6:

Address:

Device information:

SW-Version: 2.11

HW-Version: Var: 3; V1: 1; V2: 0 /  
RF-Module Var: 2; V1: 1; V2: 0

#### 5. Der Browser öffnet sich mit der Login-Seite:

### 4.8. Default-Admin-Passwort?

Das Default-Passwort für den Admin ist admin. Bitte ändern Sie das Passwort direkt nach der Einrichtung.

### 4.9. Diagnostics Status-Leiste: Anzeigen und Farben



In der oberen Leiste werden die folgenden Statusanzeigen angezeigt:



SHC-Status:

- Grün: Smart Home Controller läuft
- Gelb: Smart Home Controller wird gestartet, bitte warten



Netzwerkstatus:

- Grün: Mit Remote Server verbunden
- Gelb: Mit dem Internet verbunden
- Rot: Keine Internetverbindung.



RF-Schnittstellen-Status:

- Grün: Alle konfigurierten Schnittstellen funktionieren (Tab DataPoints)
- Rot: Eine oder mehrere Schnittstellen funktionieren nicht



Neue Meldungen im System Log vorhanden:

- Grün: Keine neuen Meldungen seit dem letzten Abruf
- Gelb: Neue Warnmeldungen
- Rot: Neue Fehlermeldungen



Batteriestatus batteriebetriebene Geräte:

- Grün: Alle Batterien sind in Ordnung

- Gelb: Eine oder mehrere Batterien sind schwach
- Rot: Eine oder mehrere Batterien sind leer



## Appendix A Aktivierung und Prüfung auf Updates

### A.1. Aktivieren Sie den Smart Home Controller

Aktivieren Sie den SHC für Fernzugriff und neue Software-Updates.

Admin Console-Navigation:

SHC Software-Version 1.x: 1. **System** -> **Remote Access**

SHC Software-Version 2.x: 1. **Diagnostics** -> **System Status**

Schritte:

1. Prüfen Sie, ob Internetzugang besteht:

<b>Connection status:</b>	Connected to Internet
---------------------------	-----------------------

2. Klicken Sie auf: **Activate**:

<b>Initial Activation Key:</b>	SHC-98028401004b	<b>Activate</b>
--------------------------------	------------------	-----------------

3. Lesen und akzeptieren Sie die Bedingungen: **Accept**

4. Bitte warten Sie, bis das Popup-Fenster verschwindet.

5. Aktivieren Sie: **Global Remote Access**

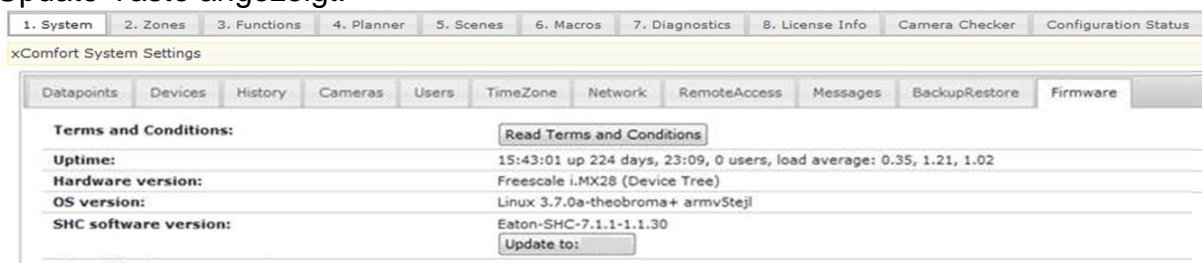
6. Laden Sie die Seite erneut, um den Verbindungsstatus zu prüfen:

<b>Device ID:</b>	SHC-98028401004b
<b>Connection status:</b>	Remote access available via Remote Server
<b>Remote Access URL:</b>	https://mysmarthome.eaton.com/
<b>Remote Access ID:</b>	abcd1234
<b>Expire date:</b>	1/1/26 9:11 AM
<b>Initial Activation Key:</b>	SHC-98028401004b <b>Activate</b>
<b>Activate Coupon:</b>	<input type="text"/> <b>Activate</b>
<b>Global Remote Access:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

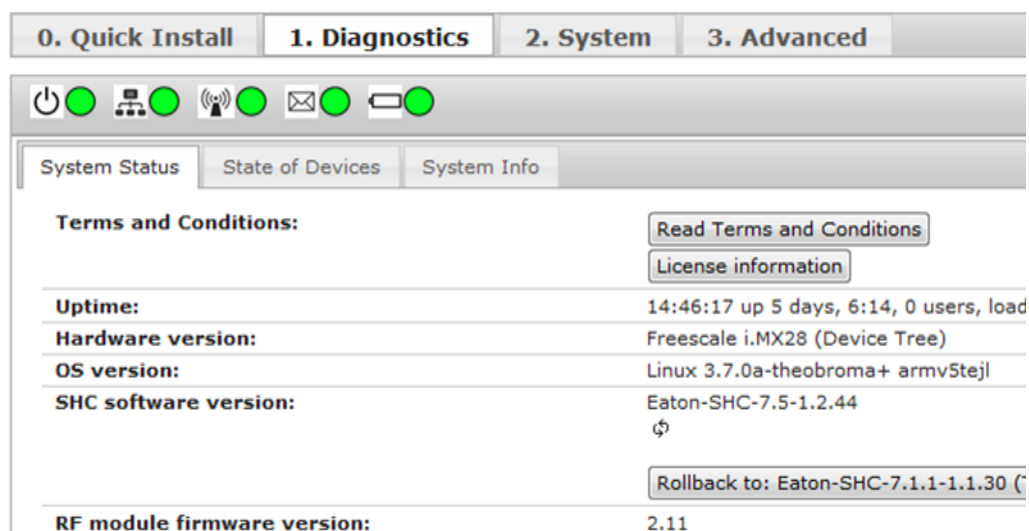
7. Bitte notieren Sie sich die erhaltene Remote Access ID, um sich per Fernzugriff verbinden zu können.
8. Bei SHC Software-Version 1.x: Befolgen Sie das nächste Kapitel, um ein Update auf 2.x. vorzunehmen

### A.2. Update des SHC 1.x auf 2.x

1. Falls der SHC aktiviert ist und eine neuere Software-Version verfügbar ist, wird eine Update-Taste angezeigt:



- a. Öffnen Sie den Tab: **1. System -> Firmware (SHC 1.1)**
  - b. Achten Sie darauf, dass ein Backup der Historiendaten und der Systemkonfiguration erfolgt ist
  - c. Klicken Sie auf: **Update to: <version>**
  - d. Bitte warten Sie, bis das Popup-Fenster zeigt, dass der Vorgang fertig ist! Download und Update könnten je nach Projektgröße und Download-Geschwindigkeit *über 30 Minuten dauern*.
  - e. Klicken Sie auf: **OK**
2. Nach dem Software-Update auf SHC 2.x sollte eine neue Version der RF-Modul-Firmware verfügbar werden. Installieren Sie immer die neue Firmware, falls die Update-Taste angezeigt wird:
- a. Öffnen Sie den Tab: **1. Diagnostics -> System Status (SHC 2.0 Menü)**
  - b. Klicken Sie auf: **Update to: <version> 2.11**
  - c. Bitte warten Sie, bis das Popup-Fenster zeigt, dass der Vorgang fertig ist!
  - d. Klicken Sie auf: **OK**
3. Prüfen Sie, ob die Linux-Betriebssystemversion aktuell ist. Installieren Sie immer das neue Betriebssystem, falls eine Update-Taste angezeigt wird.  
*Linux 3.7.0a-theobroma+ armv5tejl*



## Appendix B Feedback-Formular

Bitte benutzen Sie das folgende Feedback-Formular für Ihre Anmerkungen. Wir lesen jedes Feedback sorgfältig. Beachten Sie jedoch bitte, dass wir nicht auf von Ihnen übermittelte Anmerkungen antworten können.

Bitte senden Sie Ihr Feedback an Ihren Vertriebsansprechpartner vor Ort.

Name: .....

E-Mail-Adresse: .....

### Benutzte Smartphones, Tablets und Browser:

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> iPhone App                | iOS-Version:.....     |
| <input type="checkbox"/> iPad App                  | iOS-Version:.....     |
| <input type="checkbox"/> Android-Telefon-App       | Android-Version:..... |
| <input type="checkbox"/> Android-Pad-App           | Android-Version:..... |
| <input type="checkbox"/> Safari-Browser            | Version:.....         |
| <input type="checkbox"/> Google Chrome-Browser     | Version:.....         |
| <input type="checkbox"/> Mozilla Firefox-Browser   | Version:.....         |
| <input type="checkbox"/> Internet Explorer-Browser | Version:.....         |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges: .....          |                       |

### Feedback-Art:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Fehlerbericht               | <input type="checkbox"/> Sprachbezogener Fehler/Problem |
| <input type="checkbox"/> Design/Bedienkomfort        | <input type="checkbox"/> Fehlende/Neue Funktion         |
| <input type="checkbox"/> Konnektivität/Remote Server | <input type="checkbox"/> Konfigurierbarkeit             |

### Kurze Beschreibung der Installation und des Gebäudes:

### Bemerkungen:

