

xChargeIn

Frequently Asked Questions
für Inbetriebnahme- und Servicetechniker



Powering Business Worldwide

Inhaltsverzeichnis

1	<u>MONTAGE</u>	3
1.1	AN WELCHEN STELLEN/ORTEN DARF DIE EATON xCHARGEIN MONTIERT WERDEN?	3
1.2	IST SPEZIALWERKZEUG ZUR MONTAGE, INSTALLATION UND PRÜFUNG NOTIG?	3
1.3	WELCHES ZUSÄTZLICHE MATERIAL IST ZUR MONTAGE NOTIG?	3
2	<u>ANSCHLUSS UND INSTALLATION</u>	3
2.1	WIE WIRD DIE EATON xCHARGEIN ELEKTRISCH ABGESICHERT?	3
2.2	IST ZUM BETRIEB DER EATON xCHARGEIN UNBEDINGT EINE 32A-ZULEITUNG NOTIG?	4
2.3	WELCHER FEHLERSTROMSCHUTZSCHALTER (FI) MUSS IN DER GEBÄUDEINSTALLATION VERWENDET WERDEN?	4
2.4	KANN EINE EATON xCHARGEIN MIT TYP 2 BUCHSE/KABEL AUCH EINPHASIG BETRIEBEN WERDEN?	4
2.5	KANN EINE EATON xCHARGEIN MIT TYP 1 KABEL DREIPHASIG BETRIEBEN WERDEN?	4
2.6	KANN DIE EATON xCHARGEIN VON EINPHASIGEM BETRIEB (230V) AUF DREIPHASIGEN BETRIEB (400V) UMGERÜSTET WERDEN?	4
2.7	WIE WIRD DAS ANSCHLUSSKABEL IN DIE EATON xCHARGEIN EINGEFÜHRT?	4
2.8	WOZU DIENST DER FREIGABEEINGANG „IN“ (X1)?	4
2.9	WOZU DIENST DER SCHALTCONTACT „OUT“ (X2)?	5
2.10	WIE ERFOLGT DIE ETHERNET-VERKABELUNG IM ANSCHLUSSFELD (BEI VARIANTEN MIT FESTVERDRAHTETER ETHERNET-KOMMUNIKATION)?	5
3	<u>INBETRIEBNAHME</u>	5
3.1	WO SIND DIE TECHNISCHE DATEN DER EATON xCHARGEIN ZU FINDEN?	5
3.2	WIE KANN MAN DIE EATON xCHARGEIN NACH DER MONTAGE TESTEN?	5
3.3	KANN MAN DIE EATON xCHARGEIN IN EIN EIGENES HEIMNETZWERK EINBINDEN?	5
3.4	KANN MAN DIE FIRMWARE DER EATON xCHARGEIN UPDATEN?	6
3.5	BEISPIELE ZUR IP ADRESSIERUNG MITTELS DER DIP SWITCHES	6
4	<u>MÖGLICHE FEHLERFÄLLE</u>	6
4.1	DIE EATON xCHARGEIN LEUCHTET NACH DEM EINSCHALTEN NICHT	6
4.2	ALLGEMEINE FEHLER (WERDEN IN DEN FARBEN ROT-WEIß DARGESTELLT)	7
4.3	FEHLER IN DER LEISTUNGSEINHEIT (WERDEN IN DEN FARBEN ROT-BLAU DARGESTELLT)	9
5	<u>MECHANISCHE BESCHÄDIGUNGEN UND ERSATZTEILE</u>	12
5.1	DAS GERÄT WEIST NACH DEM AUSPACKEN MECHANISCHE BESCHÄDIGUNGEN AUF	12
5.2	WELCHE ERSATZTEILE KÖNNEN NACHBESTELLT WERDEN?	12
6	<u>GEWÄHRLEISTUNG</u>	12

1 Montage

1.1 An welchen Stellen/Orten darf die EATON xChargeln montiert werden?

Die EATON xChargeln ist grundsätzlich für Montagen im Innen- sowie Außenbereich geeignet. Dennoch sind einige Montagehinweise und -restriktionen zu beachten. Details zur Montage finden Sie im Installationshandbuch im Kapitel „Allgemeine Kriterien für die Standortauswahl“.

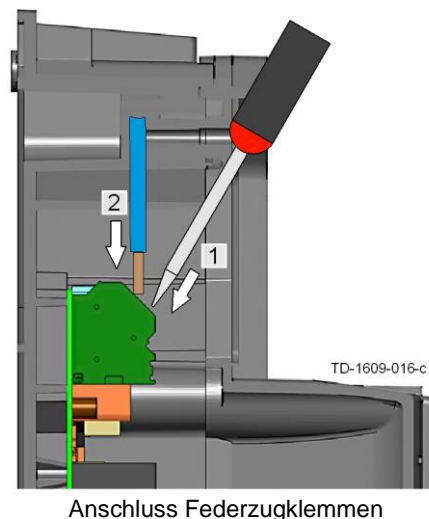
1.2 Ist Spezialwerkzeug zur Montage, Installation und Prüfung nötig?

Montage

Zur Montage der EATON xChargeln benötigen Sie eine Bohrmaschine sowie einen Gabelschlüssel (13mm/M8).

Elektrische Installation:

- Schlitzschraubendreher für Versorgungsklemmen (Klingenbreite 5,5 mm)
- Schlitzschraubendreher für SELV Klemmen (Klingenbreite 3,0 mm)
- Kreuzschraubendreher PH2
- Montagewerkzeug für Kabelverschraubungen M16 (SW 20mm) und M32 (SW 36mm)
- LSA+ Anlegewerkzeug (optional – Varianten mit PLC/Ethernet-Kommunikation)



Beachten Sie, dass nach der Installation der Stromladestation eine elektrische Prüfung nötig ist. Diese elektrische Prüfung hat nach den jeweils gültigen nationalen Standards und Richtlinien zu erfolgen.

1.3 Welches zusätzliche Material ist zur Montage nötig?

Die EATON xChargeln wird in Europa-Varianten anschlussfertig mit sämtlichem benötigten Montagematerial geliefert.

2 Anschluss und Installation

2.1 Wie wird die EATON xChargeln elektrisch abgesichert?

Die Absicherung der EATON xChargeln erfolgt grundsätzlich in der lokalen Gebäudeinstallation. Die Absicherung durch Leitungsschutzschalter muss abhängig von der

zur Verfügung stehenden Leistung und der jeweiligen EATON xChargeln-Variante (Typ 2 Buchse/Kabel, Typ 1 Kabel) entsprechend lokal gültiger Richtlinien erfolgen.

2.2 Ist zum Betrieb der EATON xChargeln unbedingt eine 32A-Zuleitung nötig?

Nein. Die EATON xChargeln kann über DIP-Switches im Gehäuse auf den maximal zulässigen Strom konfiguriert werden (10A, 13A, 16A, 20A, 25A, 32A).

Beachten Sie die abweichenden Anforderungen zur Erfüllung von „Z.E.-Ready®“ (Renault) im Installationshandbuch im Kapitel „Abweichende Anforderungen zur Erfüllung von „Z.E.-Ready®“ (Renault).

2.3 Welcher Fehlerstromschutzschalter (FI) muss in der Gebäudeinstallation verwendet werden?

Die Wahl des FI-Schutzschaltertyps hängt im Wesentlichen vom zu ladenden Fahrzeug ab. EATON empfiehlt zumindest einen FI-Schutzschalter vom Typ A, wobei manche Fahrzeughersteller verpflichtend einen FI-Schutzschalter vom Typ B (allstromsensitiv) fordern. Es empfiehlt sich daher folgende Herangehensweise:

- Wird an der EATON xChargeln nur ein Fahrzeug geladen und der Fahrzeughersteller fordert keinen FI-Schutzschalter vom Typ B, so kann ein Typ A verwendet werden.
- Werden an der EATON xChargeln unterschiedliche Fahrzeuge geladen, so sollte ein FI-Schutzschalter vom Typ B installiert werden, um etwaigen Beschädigungen durch Fehlerströme vorzubeugen.

2.4 Kann eine EATON xChargeln mit Typ 2 Buchse/Kabel auch einphasig betrieben werden?

Ja. Bedenken Sie jedoch, dass bei einphasigem Betrieb weniger Ladeleistung für das Fahrzeug zur Verfügung steht als bei dreiphasigem Betrieb.

2.5 Kann eine EATON xChargeln mit Typ 1 Kabel dreiphasig betrieben werden?

Mit einem Typ 1 Stecker/Kabel kann grundsätzlich nur einphasig geladen werden. Bei der EATON xChargeln ist es jedoch möglich, die weiteren Phasen im Anschlussbereich anzuklemmen. Die Ladung erfolgt dennoch nur einphasig.

2.6 Kann die EATON xChargeln von einphasigem Betrieb (230V) auf dreiphasigen Betrieb (400V) umgerüstet werden?

Eine Umrüstung ist in diesem Fall nur bei einer EATON xChargeln mit Typ 2 Buchse/Kabel sinnvoll. Mit einer EATON xChargeln mit Typ 1 Kabel kann ein Fahrzeug ohnehin nur einphasig geladen werden.

2.7 Wie wird das Anschlusskabel in die EATON xChargeln eingeführt?

Wird die Zuleitung Aufputz verlegt, so ist eine Kabeleinführung von oben vorgesehen. Erfolgt die Installation Unterputz, so wird das Kabel von hinten in die EATON xChargeln eingeführt. Beachten Sie hierbei die Hinweise im Installationshandbuch im Kapitel „Versorgungsleitungen anschließen“.

Eine Kabledurchführung von unten ist nicht zulässig!

2.8 Wozu dient der Freigabeeingang „IN“ (X1)?

Der Freigabeeingang ist zur Verwendung mit einem externen potentialfreien Kontakt vorgesehen. Mit dem Freigabeeingang ist es möglich, den Betrieb der Stromladestation durch externe Komponenten zu steuern (z.B. externer Schlüsselschalter,

Rundsteuerempfänger des Energieversorgers, Haussteuerung, Zeitschaltuhr, Zahlenschloss, Photovoltaik-Anlage etc.).

Die Konfiguration des Freigabeeingangs erfolgt über die DIP-Switches im Anschlussfeld. Bei aktiviertem Freigabeeingang ist Laden erst möglich, wenn der Freigabekontakt geschlossen ist.

2.9 Wozu dient der Schaltkontakt „OUT“ (X2)?

Der Schaltkontakt X2 „OUT“ ist ein potentialfreier Meldekontakt über den im Fehlerfall (Schützkontakte verklebt/verschweißt) eine vorgelagerte Schutzeinrichtung (bspw. Leitungsschutzschalter oder Fehlerstromschutzschalter) geschaltet werden kann. Dies ist bspw. eine zusätzliche Anforderung für Renault Z.E.Ready®-konforme Installationen. Über den Relaiskontakt darf maximal eine Sicherheitskleinspannung $<50V_{AC}$ (0,5A) geschaltet werden. Nähere Informationen zu Konfiguration sowie ein Anschlussbeispiel finden Sie im Installationshandbuch im Kapitel „Schaltkontakt Ausgang X2“.

Die Konfiguration des Schaltkontakts erfolgt über die DIP-Switches im Anschlussfeld.

2.10 Wie erfolgt die Ethernet-Verkabelung im Anschlussfeld (bei Varianten mit festverdrahteter Ethernet-Kommunikation)?

Die EATON xChargeln in Varianten mit Ethernet-Kommunikation (S-serie) verfügt über zwei Ethernet-Anschlüsse, einem LSA+ Anschlussterminal sowie einer RJ45-Buchse. Eine fest verdrahtete Ethernetverkabelung vor Ort hat an das LSA+ Anschlussterminal zu erfolgen. Bei der RJ45-Buchse handelt es sich lediglich um eine Schnittstelle für Debugging-Funktionen und zum Softwareupdate.

3 Inbetriebnahme

Allgemeine Hinweise zur Inbetriebnahme finden Sie im Installationshandbuch im Kapitel „Inbetriebnahme“.

3.1 Wo sind die technischen Daten der EATON xChargeln zu finden?

Die technischen Daten der EATON xChargeln finden Sie im Installationshandbuch im Kapitel „Technische Daten“.

3.2 Wie kann man die EATON xChargeln nach der Montage testen?

Die Stromladestation kann zur Unterstützung der Anlagenerstprüfung in einen Inbetriebnahmemodus versetzt werden. Hierbei wird ein Selbsttest des Gerätes durchgeführt (Verriegelung, Schützensteuerung, Strommessung, etc.) und das Ergebnis wird angezeigt. Detaillierte Informationen finden Sie im Installationshandbuch im Kapitel „Inbetriebnahmemodus/Selbsttest“.

3.3 Kann man die EATON xChargeln in ein eigenes Heimnetzwerk einbinden?

EATON xChargeln S-serie Varianten können über die festverdrahtete LSA+ Klemme in ein Heimnetzwerk eingebunden werden.

Die EATON xChargeln verfügt über einen Webserver, der aktuelle Energie- und Verbrauchsdaten anzeigt sowie Event- und mögliche Fehler-Einträge listet. Außerdem ist eine externe Steuerung im Netzwerk über UDP-Befehle möglich. Damit lassen sich bspw. Eigenverbrauchsoptimierungen in Kombination mit Photovoltaikanlagen oder anderen Verbrauchern umsetzen. Weitere Informationen finden Sie im Kapitel „DIP-Switch Einstellungen“ im Installationshandbuch sowie in der „UDP Programmieranleitung“ im Downloadbereich auf www.eaton.com/evc.

3.4 Kann man die Firmware der EATON xChargeln updaten?

Ja, das ist möglich. Updates auf Firmware-Letzststände werden auch empfohlen, zumal neue Erkenntnisse aus regelmäßigen Fahrzeugtests mit neuen Modellen sowie mögliche Änderungen in der Normenlandschaft in die Software einfließen. Die neuesten Firmware Versionen inklusive Updateanleitung sind im Downloadbereich auf www.eaton.com/evc verfügbar.

3.5 Beispiele zur IP Adressierung mittels der DIP Switches

Die EATON xChargeln wird über das binäre Zahlensystem adressiert. Die folgenden Beispiele dienen zur Veranschaulichung:

ADRESSIERUNG (für alle Modi ohne DHCP) DSW2.1 bis DSW2.4

Da sich mehrere Stromladestationen in einem Netzwerkverbund befinden, ist eine Adressierung der Stromladestationen erforderlich.

Die Adressierung erfolgt mit den DIP-Switches **DSW2.1 bis DSW2.4**.

Die einstellbaren Ethernet Adressen beginnen bei **10 + DIP-Switch Einstellung**.

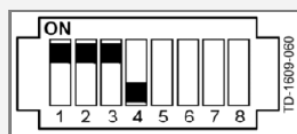
Mit der 4-Bit Adressierung sind die Adressen 11 bis 26 verwendbar **[192.168.25.xx]**.

DSW2.1 = Adresse Bit 2^0 (Wert=1)

DSW2.2 = Adresse Bit 2^1 (Wert=2)

DSW2.3 = Adresse Bit 2^2 (Wert=4)

DSW2.4 = Adresse Bit 2^3 (Wert=8)



Beispiel für Adresse „17“:

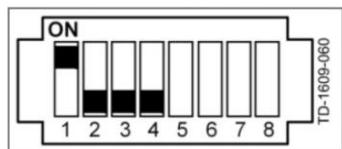
DSW2.1 = ON (Wert=1)

DSW2.2 = ON (Wert=2)

DSW2.3 = ON (Wert=4)

DSW2.4 = OFF (Wert=0)

Adresse = $10 + 1 + 2 + 4 + 0 = 17$



Beispiel für Adresse „11“

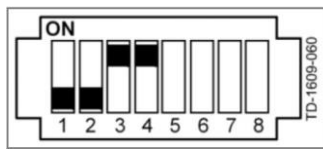
DSW2.1 = ON (Wert=1)

DSW2.2 = OFF (Wert=0)

DSW2.3 = OFF (Wert=0)

DSW2.4 = OFF (Wert=0)

Adresse = $10 + 1 + 0 + 0 + 0 = 11$



Beispiel für Adresse „22“

DSW2.1 = ON (Wert=0)

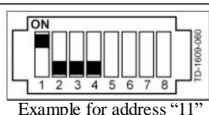
DSW2.2 = OFF (Wert=0)

DSW2.3 = OFF (Wert=4)

DSW2.4 = OFF (Wert=8)

Adresse = $10 + 0 + 0 + 4 + 8 = 22$

We
Sw



Example for address "11"

DSW2.1 = ON (value=1)

DSW2.2 = OFF (value=0)

DSW2.3 = OFF (value=0)

DSW2.4 = OFF (value=0)

Address = $10 + 1 + 0 + 0 + 0 = 11$

4

onen zur Konfiguration der EATON xChargeln mittels der DIP-
lationshandbuch im Kapitel „DIP-Switch Einstellungen“.

rfälle

4.1 Die EATON xChargeln leuchtet nach dem Einschalten nicht

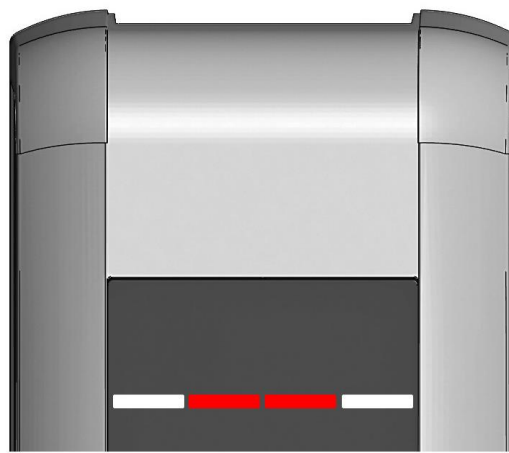
Sollten an der EATON xChargeln nach dem Einschalten keine LEDs aufleuchten, überprüfen Sie bitte die Glasrohrsicherung auf der linken Seite im Anschlussbereich. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Installationshandbuch im Kapitel „Sicherung wechseln“.

4.2 Allgemeine Fehler (werden in den Farben rot-weiß dargestellt)




Die EATON xChargeln zeigt über die Status LED an der Frontseite Farbcodes für bestimmte Fehlerfälle, die während des Betriebs oder nach anstecken des Ladekabels auftreten können. Die angezeigten Fehler können interne Ursachen (Ladestation Hardware oder Software), externe (falsche Konfiguration der EATON xChargeln, Fehlerstromschutzschalter, Spannungsversorgung) Ursachen oder speziell die Leistungseinheit betreffende Ursachen haben.







Hinweis: Die Farbcodes zu den allgemeinen Betriebszuständen finden Sie im Benutzerhandbuch im Kapitel „Status LED“.


Anzeigebeispiel



Bsp. Fehler 6 (interner Fehler)

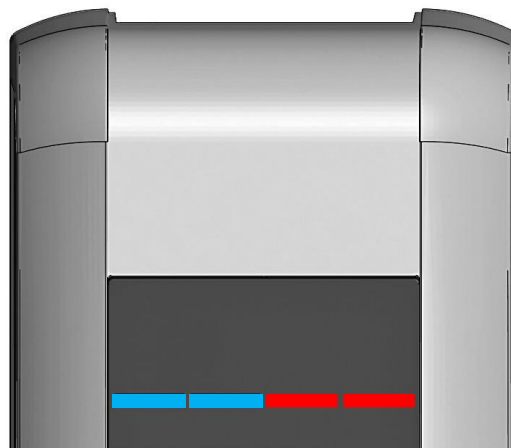
<p><u>Fehler 1 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0001 "weiß weiß weiß rot"</p>  <p>Plug Lost - Der Stecker wurde während des Ladevorganges gezogen</p> <p>Error Log Eintrag „1“</p>	<p>Überprüfen Sie die Steckverbindung und starten Sie den Ladevorgang erneut</p>
<p><u>Fehler 2 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0010 "weiß weiß rot weiß"</p>  <p>Plug Undefined - Der Stecker wurde nicht erkannt</p> <p>Error Log Eintrag „2“</p>	<p>Überprüfen Sie, ob Sie einen standardkonformen Stecker verwenden</p>
<p><u>Fehler 3 – Hardwarewarnung</u></p> <p>Status LED zeigt 0011 "weiß weiß rot rot"</p>  <p>Overheat – Allgemeine Temperatur-</p>	<p>Unterbrechen Sie den Ladevorgang und setzen Sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder fort. Bei wiederholtem Auftreten überprüfen Sie, ob das Gerät an einem dafür geeigneten Platz montiert ist (Siehe Installationshandbuch im Kapitel "Allgemeine Kriterien für die Standortauswahl")</p>

<p>Überschreitung - Die Stromladestation ist überhitzt</p> <p>Error Log Eintrag „3“</p>	
<p><u>Fehler 4 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0100 "weiß rot weiß weiß"</p>  <p>Lock Failed - Der Stecker konnte nicht verriegelt werden</p> <p>Error Log Eintrag „4“</p>	<p>Überprüfen Sie, ob Sie einen standardkonformen Stecker verwenden und ob mechanische Beschädigungen vorliegen</p>
<p><u>Fehler 5 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt "weiß rot weiß rot"</p>  <p>Ohmic Load - Die Stromladestation hat kein Elektrofahrzeug, sondern einen nicht zulässigen Verbraucher erkannt</p> <p>Error Log Eintrag „5“</p>	<p>An der EATON xChargeln dürfen nur standardkonforme elektrisch betriebene Fahrzeuge geladen werden. Entfernen Sie den nicht zulässigen Verbraucher und beginnen den Ladevorgang erneut</p>
<p><u>Fehler 6 - Interner Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0110 "weiß rot rot weiß"</p>  <p>Power Mismatch - Ein Fehler in der Stromversorgung liegt vor</p> <p>Error Log Eintrag „6“</p>	<p>Die Leistungseinheit hat einen nicht näher spezifizierten Fehler erkannt. Stecken Sie das Fahrzeug ab und starten Sie Ladevorgang erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Fehler 7 – Konfigurationsfehler</u></p> <p>Status LED zeigt "weiß rot rot rot"</p>  <p>IBN Mode - Die Stromladestation befindet sich im Inbetriebnahmestatus</p> <p>Error Log Eintrag „7“</p>	<p>Überprüfen Sie die DIP-Switch Einstellungen auf korrekte Konfiguration und starten Sie die Ladung erneut. (Siehe Installationshandbuch im Kapitel "DIP-Switch Einstellungen")</p>
<p><u>Fehler 8 - Interner oder externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt "rot weiß weiß weiß"</p>  <p>Short Circuit - Die Stromladestation hat einen Kurzschluss erkannt</p> <p>Error Log Eintrag „8“</p>	<p>Überprüfen Sie Kabel und Stecker auf Beschädigungen und tauschen Sie die defekten Komponenten. Starten Sie den Ladevorgang neu. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Fehler 9 – Konfigurationsfehler</u></p> <p>Status LED zeigt "rot weiß weiß rot"</p>  <p>Config Error - Die Stromladestation hat einen</p>	<p>Überprüfen Sie die DIP-Switch Einstellungen (Siehe Installationshandbuch im Kapitel "DIP-Switch Einstellungen")</p>



<p>Konfigurationsfehler erkannt Error Log Eintrag „9“</p>	
<p><u>Fehler 10 – externer Fehler</u> Status LED zeigt "rot weiß rot weiß"  13 Amps Error - Die Stromladestation hat ein nicht zulässiges Kabel erkannt Error Log Eintrag „A“</p>	<p>Aus Kompatibilitätsgründen akzeptieren Geräte, die auf 32A Ladestrom konfiguriert wurden, keine 13A Ladekabel. Verwenden Sie ein Kabel mit höherem Ladestrom oder konfigurieren Sie die Wallbox auf einen niedrigeren Ladestrom (DIP Switches)</p>






4.3 Fehler in der Leistungseinheit (werden in den Farben rot-blau dargestellt)






Anzeigebeispiel



Bsp. Leistungseinheit Fehler 3 (Überlast)

<p><u>Leistungseinheit Fehler 1 – Hardwarefehler</u> Status LED zeigt 0001 "blau blau blau rot"  Hardwarefehler - Die Schützkontakte im Gerät sind verklebt. Einschalttest fehlgeschlagen Error Log Eintrag „8001“</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 2 - Externer Fehler oder Hardwarefehler</u> Status LED zeigt 0010 "blau blau rot blau"  Voltages out of range - Die Stromladestation hat einen Phasenfehler erkannt Error Log Eintrag „4002“</p>	<p>Überprüfen Sie die Stromladestation auf korrekten Anschluss an das Stromnetz. Ist das Gerät korrekt angeschlossen und der Fehler besteht weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>

<p><u>Leistungseinheit Fehler 3 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0011 "blau blau rot rot"</p>  <p>Überlast - Das angeschlossene Fahrzeug lädt mit mehr Strom als zulässig</p> <p>Error Log Eintrag „4003“</p>	<p>Bitte kontaktieren Sie den Fahrzeughersteller</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 4 - Externer Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0100 "blau rot blau blau"</p>  <p>Pilot not OK - Es wurde kein Pilotkontakt erkannt</p> <p>Error Log Eintrag „4004“</p>	<p>Überprüfen Sie Kabel und Stecker auf mögliche Beschädigungen</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 5 - Interner Fehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0101 "blau rot blau rot"</p>  <p>Internal RCD detection - Der interne Überlast- oder Fehlerstrommechanismus hat ausgelöst</p> <p>Error Log Eintrag „8005“</p>	<p>Trennen Sie die Stromladestation kurzzeitig vom Netz (FI oder Leitungsschutzschalter) und starten Sie den Ladevorgang erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 6 - Konfigurations- oder Hardwarefehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0110 "blau rot rot blau"</p>  <p>Metering configured but not working - Die Ladestation hat einen Fehler der Metering-Funktion erkannt.</p> <p>Error Log Eintrag „8006“</p>	<p>Überprüfen Sie, ob die DIP-Switches korrekt konfiguriert sind (Siehe Installationshandbuch im Kapitel "DIP-Switch Einstellungen"). Sind die DIP-Switches korrekt konfiguriert und das Problem besteht weiterhin, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 7 - Interner Hardwarefehler</u></p> <p>Status LED zeigt 0111 "blau rot rot rot"</p>  <p>Contactors FB not OK - Der interne Schalt- oder Fehlerstrommechanismus hat ausgelöst</p> <p>Error Log Eintrag „8007“</p>	<p>Trennen Sie die Stromladestation kurzzeitig vom Netz (FI oder Leitungsschutzschalter) und starten Sie den Ladevorgang erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>

<p><u>Leistungseinheit Fehler 8 - Interner Softwarefehler</u></p> <p>Status LED zeigt 1000 "rot blau blau blau"</p>  <p>Configuration missing - Es liegt ein interner Softwarefehler vor</p> <p>Error Log Eintrag „8008“</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 9 - Interner Softwarefehler</u></p> <p>Status LED zeigt 1001 "rot blau blau rot"</p>  <p>Nwdog not triggered - Es liegt ein interner Softwarefehler vor</p> <p>Error Log Eintrag „8009“</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 12 – Temperaturfehler</u></p> <p>Status LED zeigt 1010 "rot blau rot blau"</p>  <p>Temperature - Die Leistungseinheit der Ladestation hat eine Übertemperatur festgestellt</p> <p>Error Log Eintrag „800c“</p>	<p>Unterbrechen Sie die Ladung und setzen Sie zu einem späteren Zeitpunkt wieder fort. Bei wiederholtem Auftreten überprüfen Sie, ob das Gerät an einem dafür geeigneten Platz montiert ist (Siehe Installationshandbuch im Kapitel "Allgemeine Kriterien für die Standortauswahl")</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 13 - Interner Softwarefehler</u></p> <p>Status LED zeigt 1101 "rot rot blau rot"</p>  <p>Contactator switched wrong - Es liegt ein interner Softwarefehler vor</p> <p>Error Log Eintrag „800d“</p>	<p>Wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>
<p><u>Leistungseinheit Fehler 14 -Interne Softwarewarnung</u></p> <p>Status LED zeigt 1110 "rot rot rot blau"</p>  <p>State (change) error in FSM - Es liegt ein interner Softwarefehler vor</p> <p>Error Log Eintrag „800e“</p>	<p>Trennen Sie das Fahrzeug von der Stromladestation und starten Sie den Ladevorgang erneut. Sollte das Problem wiederholt auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner</p>

Leistungseinheit Fehler 15 -Interne Softwarewarnung

Status LED zeigt 1111 "rot rot rot rot"



Unbekannter State - Es liegt ein interner Softwarefehler vor.

Error Log Eintrag „800f“

Trennen Sie das Fahrzeug von der Stromladestation und starten Sie den Ladevorgang erneut. Sollte das Problem wiederholt auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner

5 Mechanische Beschädigungen und Ersatzteile

5.1 Das Gerät weist nach dem Auspacken mechanische Beschädigungen auf

Sollten Sie wider Erwarten ein defektes Gerät geliefert bekommen, so füllen Sie bitte das beiliegende Formular „Repair Order“ aus und retournieren das Gerät bei Ihrem Fachhändler oder Servicepartner.

5.2 Welche Ersatzteile können nachbestellt werden?

Die Designhaube sowie der Kabelhalter können als Ersatzteil nachbestellt werden. Andere defekte Teile an der EATON xChargeln müssen durch EATON im Zuge einer „Repair Order“ (beiliegendes Formular) ausgetauscht werden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner.

6 Gewährleistung

Die Gewährleistung auf die EATON xChargeln beträgt grundsätzlich 24 Monate. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder Servicepartner.